



**6ª Conferencia Regional da UNI Américas ICTS**  
**15-16 de junio 2021, 12:00 pm a 04:00 pm (GMT-3)**

**Reunión del Comité Regional de UNI Américas ICTS – 12:00 – 12:30**

**“Nuevos tiempos, nuevos desafíos. Defender los derechos y avanzar más”**

**SESIÓN 1 - 15/06 – 12:30 – 13:30 horas**

**Apertura**

**Saludos autoridades – Orientaciones para la Conferencia**

Alke Boessiger

Andy Kerr

Rubén Cortina

Marcio Monzane

Héctor Daer

Benjamin Parton

**Adopción del orden del día**

**Consideraciones estatutarias y aprobación del Reglamento de la Conferencia, obituario**

**Aprobación del Comité de Credenciales y Resoluciones**

---

**SESIÓN 2 - 15/06 – 13:30 – 14:00 horas**

**Video de las actividades del sector**

**Presentación del informe regional periodo 2017-2021**

**Plan de Acción 2021-2025 -UNI Rompiendo Barreras: Nuevos tiempos, nuevos desafíos.**

**Defender los derechos y avanzar más - Comité Regional UNI Américas ICTS**

André Luís Rodrigues/Andre Lewis

**Aprobación de la moción del Plan de Acción.**

**INTERVALO 14.00 horas**

---

## **SESIÓN 2 continuación – 15/06 – 14:20 – 16:00**

**Género en el sector de Telecomunicaciones, participación y representación de mujeres en ICTS** – Cristiane do Nascimento.

**Experiencia de Organización, capacitación de los/las trabajadoras y sindicalización de jóvenes** – Yuli Higuera - UTRACLARO, Colombia –Jose Antonio Bonilla - FESC, Nicaragua

**Los Acuerdos Marcos Globales y su importancia antes, durante y en el post pandemia**  
Christy Hoffman

**Organización de los/las trabajadoras de Tecnología de la Información y las grandes empresas del Sector como Google, Microsoft, Apple, Facebook** – Karri Lybeck

**Construyendo una organización sectorial estratégica junto a los trabajadores de tecnología y “trabajadores no tradicionales”**

Tom Smith / Joan Chandler - CWA Estados Unidos

**Construyendo poder en Google** – Kimberly & Auni – AWU-CWA Estados Unidos

---

## **SESIÓN 3 – 16/06 – 12:00 – 13:00 horas**

**Defender los derechos y avanzar más – Teletrabajo y Derecho a la Desconexión**

**INVITADO ESPECIAL: Asesor de Ministro del Trabajo, Empleo y Seguridad Social de Argentina** – Pablo Arnaldo Topet

- Ricardo Campos Peña - SINATE, Chile
- Daniel Rodriguez - FOESITRA, Argentina

### **DISCUSIÓN Y APROBACIÓN DE LA MOCIÓN**

- Teletrabajo y Derecho a la Desconexión
- 

## **Sesión 4 – 16/06 - 13:00 – 14:30 horas - Nuevos tiempos, nuevos desafíos**

**Centros de Contacto – Organización en Teleperformance**  
Benjamin Parton

**El desafío de organización de los centros de contacto en México**  
Maricarmen Llamas – STRM, México

**Organización en Jamaica en las empresas de centros de contacto**  
Rudolph Thomas - BITU, Jamaica

**Organización en los centros de contacto en Brasil**  
Maura Cava - SINTETEL, Brasil / Luis Antonio Silva – FITT Livre, Brasil

**Comunicación y organización digital – las nuevas formas y posibilidades de organización sindical**

Reynaldo Corporán – FEDOTRAZONAS, Rep. Dominicana

**Aprobación de la Moción sobre Centros de Contacto**

**INTERVALO 14.30 horas**

---

**SESIÓN 5 – 16 de junio - 15.00 – 16:00 Horas (Montevideo)**  
**Nuevos tiempos, nuevos desafíos. Defender los derechos y avanzar más**

**Elecciones del Comité Regional, Vice-Presidentes y Presidente de UNI Américas ICTS**

**Intervención del Presidente**

**CIERRE DE LA CONFERENCIA**